

# Sorglos Basis Schutz Küchen Komplett Standard (5 Jahre)



## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherungsgesellschaft: Tryg Deutschland, HRB 148899-HH,  
Am Sandtorkai 23/24, 20457 Hamburg  
Ndl. der Tryg Forsikring A/S, Dänemark  
CVR-Nr. 24260666

Produkt: Erweiterte Garantievversicherung  
0612-1

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen Überblick über den Versicherungsschutz. Das Informationsblatt ist keine vollständige Beschreibung des Versicherungsschutzes und seiner Geltendmachung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in dem Sorglos Basis Schutz Küchen Komplett Standard (5 Jahre). Auf [www.Garantiervice24.de](http://www.Garantiervice24.de), sowie unter [affinity.tryg.com/Versicherungsbedingungen](http://affinity.tryg.com/Versicherungsbedingungen), können Sie jederzeit die Bedingungen Ihrer Versicherung einsehen.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Bei dieser Versicherung handelt es sich um eine optionale Versicherung der über ein Mitglied des GfMTrend Verbundes erworbenen Geräte gemäß Angaben im Versicherungsschein.



### Was ist versichert?

Wir ersetzen die Reparaturkosten oder leisten technisch gleichwertigen Ersatz in Art und Güte bei Totalschaden bei:

- ✓ **All Risk-Schäden an Anschlusskabel**
  - Plötzliche und unerwartete von außen herantretenden Schäden an Anschlusskabel des Gerätes.
- ✓ **Garantischäden – Funktionsstörungen**
  - Funktionsstörungen sind plötzliche, unvorhergesehene und interne mechanische oder elektrische Fehler aufgrund:
    - a) Material-,
    - b) Konstruktion- oder
    - c) Produktionsfehler

#### Gilt für folgende Geräte:

Geschirrspülmaschine,  
Backofen (auch wasserführend), Kochfeld,  
Dunstabzugshaube, Kühl- oder Gefrierschrank (auch wasserführend), Mikrowelle, Warmhalteschublade,  
Dampfgarer, Backofen + Dampfgarer-Kombination,  
Backofen + Mikrowellen-Kombination, Elektroherd,  
Kochfeld + Lüfter-Kombination (Muldenlüfter),  
Weinklimaschrank.



### Was ist nicht versichert?

Nicht versichert sind u. a.:

- ✗ Schäden durch Brand, Blitzschlag, Überspannung, Induktion und Kurzschluss;
- ✗ Schäden durch Feuchtigkeit, Flüssigkeit, Witterungseinflüsse;
- ✗ Leistungen, die zur Beseitigung unerheblicher Mängel, insbesondere Kratz-, Schramm- und Scheuerschäden sowie sonstiger Schönheitsfehler, die den technischen Gebrauch des Gerätes nicht beeinträchtigen erbracht werden;
- ✗ Schäden, die durch unzureichende Wartung oder unzureichende Pflege entstehen;
- ✗ Indirekte oder finanzielle Folgeschäden;



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

(nicht abschließend)

- ! Bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Versicherungsfalls kann die Entschädigung gekürzt werden.
- ! Eine Barerstattung ist nicht möglich.
- ! Die Nichteinhaltung der Obliegenheiten kann zum vollständigen oder teilweisen Verlust des Versicherungsschutzes führen.



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherung gilt in Deutschland.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

### Verpflichtungen zu Vertragsbeginn:

- Sie müssen sich vergewissern, dass die Angaben in Ihrem Antrag korrekt sind und die Prämie gezahlt wird.

### Verpflichtungen während der Laufzeit:

- Die versicherten Geräte sind entsprechend der üblichen Nutzung und gemäß den Herstellerangaben zu verwenden.

### Verpflichtungen bei Erhebung eines Anspruchs:

- Im Falle eines Schadens müssen Sie uns den Schaden so schnell wie möglich melden.
- Sie sind verpflichtet, uns die Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir benötigen, um festzustellen, ob und in welchem Umfang der Schaden gedeckt ist.

Wenn Sie Ihren Verpflichtungen nicht nachkommen, kann dies den Versicherungsschutz einschränken oder sogar ausschließen.



## Wann und wie zahle ich?

Den Einmalbeitrag für die Versicherung bezahlen Sie zusammen mit den erworbenen Geräten. Der Preis wird nach unserem geltenden Tarif festgelegt und in der von Ihnen mit dem Mitglied des GfM Trend Verbundes vereinbarten Weise bezahlt.



## Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?

### Für die All Risk-Deckung

Der Versicherungsschutz gilt für den auf dem Versicherungsschein angegebenen Zeitraum und ab dem ursprünglichen Kauf- oder Installationsdatum der Geräte. Mit einer Gesamtdauer von bis zu 5 Jahren, gerechnet ab dem ursprünglichen Kauf- oder Installationsdatum der Geräte.

### Für die Erweiterte Garantie-Deckung

Der Versicherungsschutz gilt für den auf dem Versicherungsschein angegebenen Zeitraum und beginnt frühestens im 3. Jahr, gerechnet ab dem ursprünglichen Kauf- oder Installationsdatum der Geräte, mit einer Gesamtdauer von bis zu 5 Jahren, gerechnet ab dem ursprünglichen Kauf- oder Installationsdatum der Geräte.

### Für beide Deckungen gilt:

Im Falle eines wirtschaftlichen Totalschadens der versicherten Geräte endet der Versicherungsschutz mit Anerkennung und Abwicklung des Schadenersatzes oder dessen Ablehnung. Soweit gesetzlich nichts anderes bestimmt ist, hat Tryg in diesem Fall nur Anspruch auf den Teil des Beitrags, der der abgelaufenen Vertragszeit entspricht. Einen darüber hinaus gezahlten Anteil des Beitrags zahlt Tryg zurück. Sind mehr Geräte versichert als die beschädigten Geräte, besteht der Versicherungsschutz auch für diese weiter.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Als Versicherungsnehmer haben Sie nach einem gemeldeten Schadensfall das Recht, die Versicherung bis zu einem Monat nach Auszahlung der Entschädigung oder nach Ablehnung des Schadens in Textform zu kündigen. Wenn Sie die Versicherung kündigen, hat Tryg für den Zeitraum, in dem die Versicherung in Kraft war, Anspruch auf die Zahlung der Prämie.